



Relatório da Ouvidoria

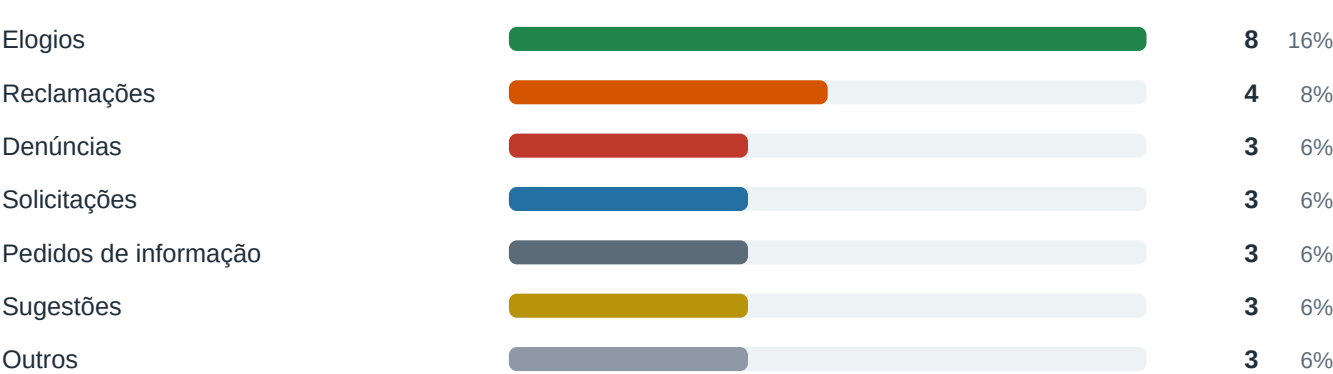
Ano de 2026 · de 01/01/2026 a 31/12/2026

Este relatório apresenta as manifestações recebidas pela Ouvidoria Municipal no período — reclamações, denúncias, solicitações, pedidos de informação, sugestões e elogios —, como foram respondidas e as providências adotadas, conforme a Lei nº 13.460/2017 (Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos).

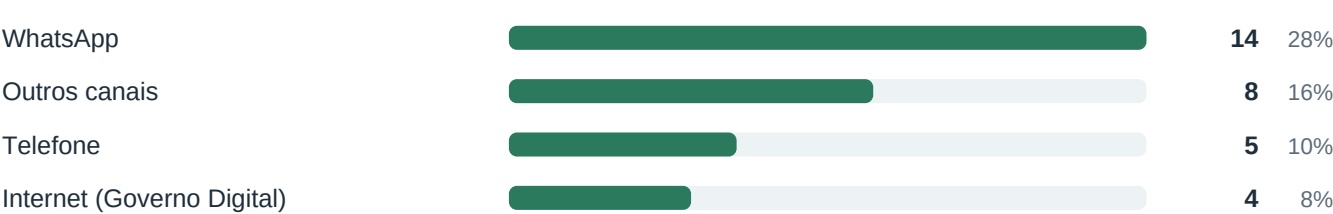
1 Resumo do período



2 Manifestações por tipo



3 Canais de entrada





Presencial		4	8%
E-mail		3	6%

4 Situação das manifestações

Respondidas		32	64%
Em andamento		10	20%
Arquivadas / encerradas sem resposta		2	4%

5 Assuntos mais frequentes

- Iluminação Pública

6 Ouvidoria no Governo Digital

- Acessos à página do serviço Ouvidoria: 918 (5º serviço mais acessado).
- Avaliação média dos atendimentos no Governo Digital: 2,5 de 5.
- Serviços disponíveis no Governo Digital: 29 (100% podem ser pedidos pela internet).

Dados acumulados do painel do Governo Digital em 27/10/2026; não se referem apenas ao período deste relatório. "Acessos" são visitas à página do serviço, não manifestações.

7 Como falar com a Ouvidoria

Ouvidor(a) responsável: Karina Bussolaro

Telefone: (45) 3124-1003 – ramal 4010

E-mail: ouvidoria@santatereza.pr.gov.br

Endereço: Av. Paraná, 61, Centro – Santa Tereza do Oeste/PR – CEP 85.825-000

Horário de atendimento: Segunda a sexta-feira, das 8h às 12h e das 13h às 17h

Prazo de resposta: 20 dias

Pela internet: <https://santaterezadooeste.oxy.elotech.com.br/governo-digital/servicos/ouvidoria>

Karina Bussolaro

Ouvidoria Municipal