PORTARIA N.º 138/2026.

Designa servidor responsável pelo Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) e pelo Sistema Eletrônico e-SIC, define suas atribuições e dá outras providências.

O Prefeito Municipal de Santa Tereza do Oeste, Estado do Paraná, no uso de suas atribuições legais e com fundamento na Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação),

RESOLVE:

Art. 1º Designar o servidor **Felipe Diogo Weis**, portador da matrícula nº 1183011 ocupante do Cargo de Diretor de Departamento de Indústria, como responsável pelo atendimento e gestão do **Serviço de Informação ao Cidadão (SIC)** e do **Sistema Eletrônico e-SIC** no âmbito deste Órgão.

Art. 2º São atribuições do servidor designado para o e-SIC:

- **Receber e registrar:** Acolher os pedidos de acesso à informação apresentados por cidadãos ou entidades, tanto em meio físico quanto no sistema eletrônico.
- **Triagem e encaminhamento:** Analisar o teor das solicitações e direcioná-las aos setores, secretarias ou departamentos internos responsáveis por deter a informação.
- **Monitoramento de prazos:** Controlar rigorosamente os prazos legais de resposta previstos na Lei de Acesso à Informação (LAI), alertando as áreas internas sobre os vencimentos.
- **Consolidação e envio:** Reunir as respostas fornecidas pelos setores técnicos, verificar a clareza da linguagem e transmitir o retorno oficial ao solicitante pelo sistema.
- **Orientação ao público:** Prestar apoio e esclarecer dúvidas dos cidadãos sobre como formular pedidos de informação e como navegar nos canais de transparência.
- **Relatórios e estatísticas:** Elaborar relatórios periódicos sobre o volume de pedidos, temas mais recorrentes e tempo médio de resposta do órgão.

Art. 3º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação, revogando-se as disposições em contrário.

Paço Municipal Abilio Redivo
Gabinete do Prefeito
Em, 12 de novembro de 2026.

AMARILDO RIGOLIN
Prefeito Municipal

ASSINADO DIGITALMENTE POR: MUNICIPIO DE SANTA TEREZA DO OESTE: 80.882.095/0001-53 - •••.237.249-••
ICP Brasil