



PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO

Número:
POP - 15

Data da validação:
11/11/2025

Data da Revisão:
16/08/2027

Procedimentos de Retorno Paciente Especialidades.

EXECUTANTE: Atendente, Técnico de Enfermagem, Enfermeiro e Médico

ÁREA DE APLICAÇÃO: Recepção, equipes assistenciais, todos os profissionais e colaboradores da unidade

OBJETIVO: Monitorar e acompanhar o paciente após atendimento em especialidades da média e alta complexidade, garantindo a continuidade do cuidado na Atenção Primária e a efetividade das condutas assistenciais.

FLUXO DO PROCESSO

1. Paciente realiza consulta com especialista no serviço de média/alta complexidade.
2. Paciente retorna à UBS/unidade de referência.
3. Realizar as seguintes verificações:

- a. O especialista solicitou retorno?

✓ SIM

- Agendar o retorno conforme prazo indicado pelo especialista.
- Solicitar ficha de contrarreferência da especialidade.
- Verificar pedidos de exames laboratoriais e/ou de imagem.
- Agendar exames dentro de prazo que permita entrega de resultados com 24h de antecedência ao retorno.
- Se necessário, agendar transporte sanitário com no mínimo 24h de antecedência.
- Avaliar necessidade de monitoramento domiciliar e programar visita, se aplicável.
- Na ausência de monitoramento, manter acompanhamento por ACS conforme rotina.

MEDICAMENTOS

- Encaminhar o paciente à farmácia para dispensação conforme prescrição.
- Necessitando medicamento de componente estadual, orientar e fornecer documentação necessária.
- Para medicamento de componente federal/União, encaminhar para NASF/Assistente Social.

OBSERVAÇÕES OPERACIONAIS IMPORTANTES

- A identificação do usuário deve ser conferida em todas as etapas.
- Indicadores obrigatórios: Documento com foto, Nome completo, Nome da mãe, Data de nascimento.
- Conferência do Cartão SUS é obrigatória

Elaborado por:
Franciele Daiane Matos
Enfermeira

Revisado por:
Priscila Kevelin Savaris
Enfermeira

Aprovado por:
Simone Chiaretti
Steinhofel
Responsavel
Designada Secretária
de Saúde

