

PROTOCOLO DE REGULAÇÃO DO ACESSO AMBULATORIAL DO CISOP

Um protocolo de regulação é um conjunto de diretrizes que orientam a organização e utilização de serviços de saúde, garantindo acesso equitativo e racional. Ele define critérios de encaminhamento, classificação de risco, fluxos de acesso e outros instrumentos, promovendo a utilização adequada de recursos e a priorização de acordo com as necessidades de saúde.

Assim, a criação de um Protocolo de Regulação do Acesso Ambulatorial surgiu da necessidade de esclarecer que:

- Vaga de encaixe é aquela destinada aos pacientes que apresentam maior necessidade de atendimento devido seu estado de saúde atual. Portanto, não é uma “sobra de vagas”.
- Sobra de vaga: vaga de consulta não utilizada por um município e disponibilizada no sistema via gerenciamento de sobras.

Destaca-se que os médicos já têm o número de vagas para atendimento programado de acordo com sua disponibilidade, e a vaga de encaixe excede esse número, por isso a necessidade de estabelecer critérios para o acesso a consultas e exames especializados para encaixe.

Para qual paciente priorizar a consulta/exame?

O encaixe de consulta deve ser destinado aos pacientes que apresentam situações clínicas que justifiquem a necessidade de atendimento previamente ao seu próximo agendamento de acordo com o quadro clínico.

Para solicitação da vaga de encaixe, as informações abaixo serão necessárias:

- Descrição do quadro clínico/ história clínica, contendo a informação se é uma consulta inicial e/ou solicitação expressa de retorno imediato do especialista em questão, bem como deverá constar a informação de exames laboratoriais e/ou imagem, quando se aplicar, com os respectivos resultados.

Fluxo de regulação

Os profissionais reguladores do município deverão solicitar o encaixe de consulta através de sistema de informação, respeitando o fluxo descrito neste protocolo.

Quando se fizer necessário, o profissional médico e/ou enfermeira do município poderá entrar em contato com a enfermeira do CISOP para maior detalhamento do caso clínico que possam subsidiar a regulação. De acordo com as informações clínicas, a enfermeira do CISOP poderá finalizar o processo regulatório, após (se necessário) contatar o médico assistente.

Ao regulador do CISOP é permitido as seguintes opções de atuação:

- **AGENDAR:** neste caso a consulta especializada é automaticamente agendada para a data solicitada. O município deverá imprimir a ficha de consulta e informar o paciente.
- **NEGADO:** neste caso a consulta especializada é efetivamente negada (falta de critérios para o encaminhamento ou paciente encaminhado para especialidade /exame incompatível com a clínica).
- **OUTROS:** neste caso a consulta especializada é devolvido para complementação de dados (faltam informações clínicas para subsidiar a decisão do REGULADOR). Neste caso, o SOLICITANTE pode complementar os dados (via sistema ou telefone) e solicitar novamente o encaixe.

Para verificar o encaixe de consultas e procedimentos, deve-se seguir os passos abaixo:

1. Acesse o módulo "**Central de Agendamento e Regulação**"
Clique na aba "**Histórico de Agendamento e Regulação**", conforme mostrado na imagem abaixo:

Início

Links úteis

A

Agendamentos e autorizações

S

Solicitações e regulação das listas de espera

H

Histórico de agendamentos e regulação

H

Horários de agendamento

C

Cotas de agendamentos e autorizações

B

Bloqueios de agendamentos

D

Distribuição populacional

2. Pesquise o paciente

Na aba **Histórico de Agendamento e Regulação**:

- Insira o código, nome completo ou a data de nascimento do paciente;
- Clique no botão **"Pesquisar"**.

Início Histórico de agendamentos e regulação

Dados do usuário

Paciente

739857 - TESTE CATATA - CPF: CNS: 891 3650 3472 0010 Nome da mãe: MAE NANA Data de nascimento: 01/01/2000

Data de nascimento: 01/01/2000 25 anos 4 meses 8 dias (Adulto)

CPF: RG: CNS: 891 3650 3472 0010

Telefone: (45) 34321 199 Sexo: Feminino Nome da mãe: MAE NANA

Endereço: RUA QUAIQUER COSIA, 123 - CENTRO - ANAHI

Data inicial: Data final: Unidade de saúde de atendimento:

Agendamentos e autorizações

☒ Consultas ☒ Procedimentos ☒ Sessões de consulta ☒ Sessões de procedimento

Situações de agendamentos e autorizações

☒ Pendente ☒ Agendado ☒ Transferido ☒ Cancelado ☒ Excluído

Solicitações e regulação das listas de espera

☒ Consultas ☒ Procedimentos ☒ Exames ☒ A.P.A.C. ☒ A.I.H.

Situações das solicitações e regulação das listas de espera

☒ Solicitado ☒ Perícia ☒ Devolvido ☒ Reencaminhado ☒ Pendente ☒ Baixado ☒ Entregue ☒ Negado ☒ Cancelado

☒ Marcar todos ☒ Imprimir pesquisa ☒ Pesquisar

3. Verifique o histórico do paciente

Após a pesquisa, será exibido todo o histórico do paciente. Procure pelo encaixe solicitado:

- Se o encaixe estiver **aceito**, aparecerá na **cor verde**;
- Caso contrário, se estiver **recusado**, aparecerá na **cor vermelha**, conforme mostrado na imagem abaixo.

Inicio

Histórico de agendamentos e regulação

Dados do usuário

738857 - TESTE CATATA - CPF: CNS: 891.3650.3472.0010 Nome da mãe: MAE HAHA Data de nascimento: 01/01/2000

Data de nascimento: 01/01/2000, 25 anos 4 meses 8 dias (Adulto)

CPF: RG: CNS: 891.3650.3472.0010

Telefone: (45) 34321-199 Sexo: Feminino Nome da mãe: MAE HAHA

Endereço: RUA QUATRO COSIA, 123 - CENTRO - ANANY

Data inicial: Data final: Unidade de saúde de atendimento:

Agendamentos e autorizações

Consultas

Procedimentos

Sessões de consulta

Sessões de procedimento

Situações de agendamentos e autorizações

Pendente

Agendado

Transferido

Cancelado

Excluído

Solicitações e regulação das listas de espera

Consultas

Procedimentos

Exames

APA.C

AIH

Situações das solicitações e regulação das listas de espera

Solicitado

Perícia

Devolvido

Reenviado

Pendente

Baseado

Entregue

Negado

Cancelado

12/05/2025 07:00

Agendamento de consultas - Cancelado | Agendamento de consulta: Cancelado

Profissional: 6 - LUIZ AMELIO BURGARELLI | Especialidade: 232 - MÉDICO CARDIOLOGISTA | Unidade de atendimento: 3 - CISOP

1 2 3

Ver mais

4. Visualize a justificativa da recusa

Para consultar a justificativa do cancelamento do encaixe:

- Clique em **“Ver mais”**;
- No campo **“Justificativa”**, será exibido o **parecer** do cancelamento.

12/05/2025 07:00

Agendamento de consultas - Cancelado | Agendamento de consulta: Cancelado

Profissional: 6 - LUIZ AMELIO BURGARELLI | Especialidade: 232 - MÉDICO CARDIOLOGISTA | Unidade de atendimento: 3 - CISOP

Usuário agendado: 738857 - TESTE CATATA | Data do agendamento: 12/05/2025 | Horário do agendamento: 07:00 | Serviço: Agendamento de consultas

Unidade de saúde de origem: 2 - UBS TREINAMENTO

Profissional de atendimento: 6 - LUIZ AMELIO BURGARELLI | Especialidade: 232 - MÉDICO CARDIOLOGISTA

Procedimento da consulta: 90126 - 90.01.10.016 - CONSULTA MÉDICA EM CARDIOLOGIA / CARDIOVASCULAR | Convênio: 3 - CISOP PROG SUS | Valor: 50,00

Motivo da consulta: 5 - Consulta Agendada

Unidade de saúde de atendimento: 3 - CISOP

Profissional solicitante: 1 - PROFISSIONAL PADRAO

Hipótese diagnóstica: Não informado

Sala de atendimento: Não informado

Data de solicitação: Não informada

Estratificação de risco: Não informada

Observação: Não informada

Visualizar anexos

Situação: Cancelado Motivo: 4 - OUTROS

Justificativa: dr não atendeu o encaixe

Código do agendamento: 18768841 | Opção: Agendamento | Origem do agendamento: Agendamentos e Autorizações | Situação do atendimento: Cancelado | Usuário substituído: Não | Encaixe: Sim | Reserva de vaga: Não | Local de atendimento e SUS: Não informado

Incluído por: 2651 - FABRICIO OLIVEIRA DE PADUA COELHO | Data/Horário: 09/05/2025 13:53:57

Ver detalhes

Reguladores do CISOP

- Enfermeiras responsáveis pelas especialidades de Anestesiologia, Cardiologia, Cirurgia geral, Cirurgia torácica, Cirurgia vascular, Coloproctologia, Ecoesclerose, Endocrinologia, Ginecologia, Neurologia, Ortopedia, Oftalmologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Urologia:
 - Andressa Nogueira – (45) 3220 - 4867
 - Márcia Eduarda dos Santos – (45) 3220 – 4833
 - Simone Cerqueira – (45) 3220 – 4833
- Enfermeiras responsáveis pela Gestão de Alto Risco e Pediatria:
 - Edna Aparecida Katschi – (45) 3220 – 4863
 - Janete Tereza Stein – (45) 3220 - 4863
- Enfermeiras responsável pela especialidade de Alergia e imunologia, Dermatologia, Cirurgia Plástica, Hansenologia e Tisiologia:
 - Janaine Fragnan Peres – (45) 3220 – 4852

OBSERVAÇÃO: O contato com regulador do CISOP deverá ser realizado pelo ramal citado acima, pois o uso do telefone pessoal para fins de trabalho é opcional.